

Dealer Extranet 3

# Správa objednávk



# Obsah

Spracovanie objednávky	3
Vyhľadávacie pole	4
Konfigurátor	5
Rýchla objednávka	6
Rýchla objednávka náhradných dielov a neštandardných produktov	7
Obľúbené	8
Objednávanie obľúbených položiek	9
Vytvorenie objednávky z cenovej ponuky	10
Nahratie objednávky	13
Úprava/odstránenie položiek objednávky	15
Uloženie objednávky	16
Hľadať/zobraziť objednávky	20
Opätovné objednanie podľa predchádzajúcej objednávky	21

# Spracovanie objednávky

Pri zadávaní objednávky môžete využiť ktorúkoľvek z týchto možností:

1. Vyhľadávacie pole
2. Konfigurátor
3. Rýchla objednávka
4. Objednávka obľúbených produktov
5. Objednávka z cenových ponúk (vrátane špeciálnych)
6. Nahratie objednávky

# Vyhľadávacie pole

Ak poznáte kód daného produktu, stačí ho vložiť do vyhľadávacieho poľa. Už počas zadávania kódu sa vám zobrazí roleta s ponukou jednotlivých výrobkov. Vďaka tomu môžete vidieť presné označenie a cenu produktu ešte skôr, ako si ho vyberiete. Uvedené ceny sú bez DPH a bez zliav.

Hneď ako sa zobrazí vami požadovaný produkt, kliknite na danú položku a pridajte ju do košíka. Kliknutím na odkaz v dolnej časti poľa si môžete zobraziť všetky výsledky hľadania.

VELUX Dealer Extranet

ggu Hľadať

1 Ísť do košíka >

STREŠNÉ OKNÁ	LEMOVANIE	GGU CK02 0034	STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	EUR 293,33
		GGU CK02 0059	STREŠNÉ OKNO	EUR 286,67
		GGU CK02 0060	STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	EUR 400,00
		GGU CK02 006021	EL. STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	EUR 787,50
		GGU CK02 006030	SOLÁRNE STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	EUR 808,33
		GGU CK02 0062	STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	EUR 528,33
		GGU CK02 006221	EL. STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	EUR 915,83
		GGU CK02 0066	STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	EUR 433,33
		GGU CK02 006621	EL. STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	EUR 820,83
		GGU CK02 006630	SOLÁRNE STREŠNÉ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	EUR 841,67

Zobraziť všetko [695 Výsledky](#)

Váš účet

- > Objednávky
- > Faktúry
- > Identifikačné údaje
- > Cenové porovnanie spoločnosť VELUX
- > Cenové porovnanie pre klientov

podpora

[ix.com \(Otázky na systém\) s2Text](#)

Týmto spôsobom môžete vytvoriť celú objednávku alebo prejsť do sekcie Konfigurátora, kde ľahko dohľadáte produkty, pri ktorých si nie ste úplne istí produktovým kódom.

**Ak sa vám daný produkt vo vyhľadávacom poli nezobrazil,** prejdite, prosím, na stranu 7, kde nájdete informácie o využití voľby pre rýchle objednanie, ktorá umožňuje zadať kódy náhradných dielov, lemovaní pre okná predchádzajúcej generácie a ďalších neštandardných produktov.

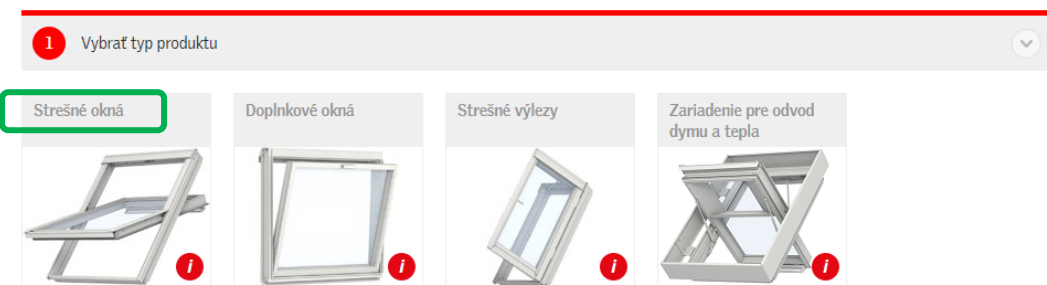
Návod na uloženie vašej objednávky nájdete na stranách 16–19.

# Konfigurátor

System DE3 obsahuje nástroj nazvaný Konfigurátor, ktorý slúži ako sprievodca pri vyhľadávaní jednotlivých produktov. Z ponuky na hornej lište si zvolíte danú kategóriu, v ktorej chcete vyhľadávať.



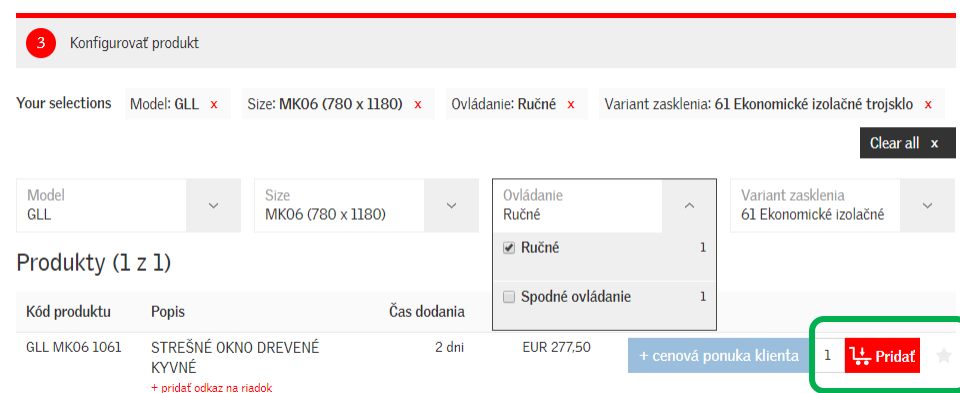
## Konfigurátor



Hneď ako si zvolíte danú položku, zobrazí sa nové okno, v ktorom môžete svoj výber spresniť.



Vami hľadaný produkt môžete nájsť v spodnej časti okna. Zadajte množstvo a potom už len pridajte položku do košíka.



Návod na uloženie vašej objednávky nájdete na stranách 16–19.

# Rýchla objednávka

Ak poznáte kódy produktov, ktoré chcete objednať, môžete použiť voľbu **Rýchla objednávka**. Nájdete ju na domovskej stránke (ak sa na ňu potrebujete vrátiť z iného oddielu, stačí kliknúť na logo Velux v ľavom hornom rohu).

The screenshot shows the Velux Dealer Extranet interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Názov prod., č. modelu' and a red 'Hľadať' button. To the right is a shopping cart icon with a red notification bubble and the text 'Ísť do košíka >'. Below the search bar is a navigation menu with tabs: STREŠNÉ OKNÁ, LEMOVANIE, MONTÁŽNE DOPLNKY, SVETLÍKY, SVETLOVODY, ROLETY, OVLÁDANIE, Viac..., and Ponuka. The main content area is divided into three sections: 'Váš účet' (with links for Objednávky, Faktúry, and Identifikačné údaje), 'Nástroje' (with links for Rýchla objednávka, Nahrať objednávku, and Nástroj na spracovanie klientských cenových ponúk), and 'Kontakt a podpora' (with contact information: Zavolajte nám: 531015511, objednavky@velux.com, and Address2 Address2Text). The 'Rýchla objednávka' link is highlighted with a green box.

Zadanie objednávky funguje rovnako, ako bolo opísané na str. 4. Ak poznáte kód produktu, stačí ho zadať a potom pridať položku do košíka.

The screenshot shows the 'Pridať produkt' form. It has a header 'Pridať produkt' and a dark grey warning banner that reads: '!!!! V prípade objednávky alebo cenovej kalkulácie produktu FOP/DOP kontaktujte prosím zákaznícky servis na tel. č. 02 33 000 555 !!!!'. Below the banner is a form with three input fields: 'Např. kód produktu alebo názov produktu', 'Odkaz na riadok', and a quantity field with '1' and a '+' sign. A red 'Pridať' button is highlighted with a green box.

Vyhľadaný produkt môžete doplniť vlastnou poznámkou, tzv. Odkaz na riadok. Môžete si tak uľahčiť orientáciu v obsiahlejších objednávkach, ktoré obsahujú napríklad produkty pre rôznych zákazníkov či objekty.

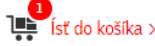

**Upozornenie – Odkaz na riadok** slúži iba pre vaše potreby a neprenáša sa do objednávky, ktorá je evidovaná v systéme firmy Velux. Tento odkaz, prosím, nepoužívajte na komunikáciu so zákazníckym oddelením Velux.

Akékoľvek prípadné spresnenie alebo dodatočné informácie oznámte, prosím, telefonicky pracovníkom zákazníckeho centra Velux na tel. 02/33 000 555, a to najneskôr do 16.00 hod. v deň zadania objednávky. Následne bude vami objednaný tovar odovzdaný na dopravu.

Návod na uloženie vašej objednávky nájdete na stranách 16–19.

# Rýchla objednávka náhradných dielov a neštandardných produktov

Na objednanie náhradných dielov, lemovaní pre okná predchádzajúcej generácie a neštandardných produktov, ktoré nemožno vybrať pomocou vyhľadávacieho poľa ani Konfigurátora, stačí zadať kód do poľa Rýchla objednávka, vyplniť množstvo a kliknúť na **Pridať**. Po pridaní všetkých požadovaných položiek kliknite na **Pridať objednávku do košíka**.



STREŠNÉ OKNÁ   LEMOVANIE   MONTÁŽNE DOPLNKY   SVETLÍKY   SVETLOVODY   ROLETY   OVLÁDANIE   Viac...   Ponuka

!!!! V prípade objednávky alebo cenovej kalkulácie produktu FOP/DOP kontaktujte prosím zákaznícky servis na tel. č. 02 33 000 555 !!!!

Pridať produkt

  -  +

Produkt bude pridaný do košíka a polia pre Čas dodania a Cenu zostanú prázdne. V popise produktu bude uvedené „Materiál na overenie“. Ceny a popis sa zobrazia iba po kliknutí na tlačidlo **Zobrazíť cenu a čas dodania**.

Kód produktu	Popis	Čas dodania	Množstvo	Kalkulácia ceny	Cena celkom
EDW M06 2000	Materiál na overenie <small>+ pridajte odkaz na riadok</small>		<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Odobráť"/>		
				Celkom, EUR bez DPH:	<b>0,00</b>
				Celkom, EUR vrát. DPH:	<b>0,00</b>
				<a href="#">Vyprázdniť košík</a>	

#### Požadovaný dátum dodania:

(Dáta závisia od štandardných dodacích lehôt skupiny VELUX a od obdobia pripísania platby na účet)

- Normálne dodanie - Doručenie čo najskôr počas najbližšieho možného dňa. (Položky na sklade budú doručené spoločne, ostatné položky budú zoskupené a dodané podľa položky s najdlhšou dodacou lehotou)
- Kompletné dodanie - Doručenie celej objednávky v najbližší možný deň
- Vyberte neskorší dátum dodania. - Spoločnosť VELUX doručuje objednávky od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov.

#### Dodacia adresa:

- Adresa pobočky    Priame dodanie

#### Tovar bude dodaný na adresu:

Velux spol. s r.o.  
Galvaniho 7/A  
821 04 Bratislava



# Obľúbené

Na rýchlejšie a ľahšie zadávanie produktov, ktoré objednávate pravidelne (ako napr. základné skladované strešné okná a lemovania), môžete pridať produkty medzi Obľúbené. Pri zobrazení daného produktu v košíku či v Konfigurátore nájdete vedľa ceny symbol hviezdíčky. Kliknutím naň pridáte danú položku medzi obľúbené.

## Váš nákupný košík

Objednávka/referencia

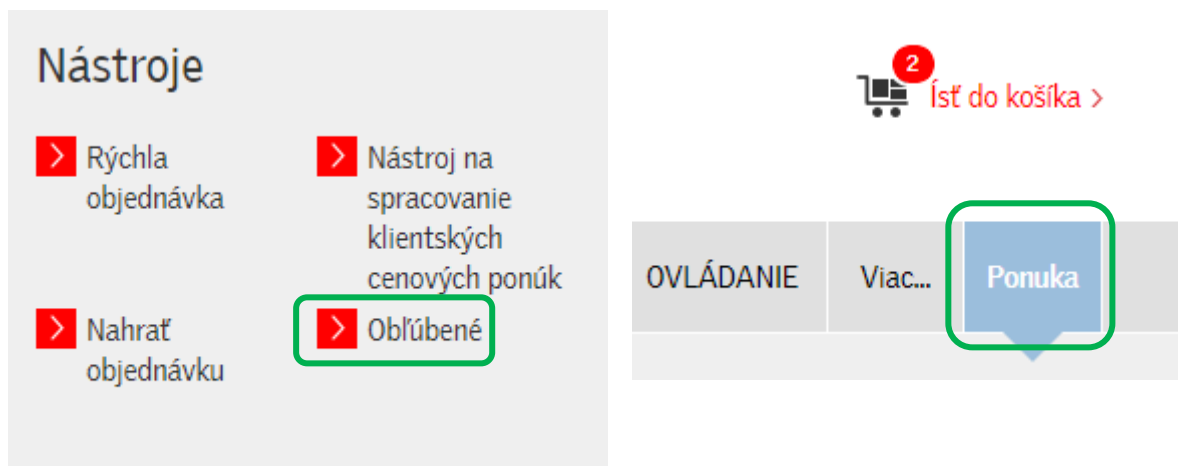
[Pokračovať v nákupe](#) [Nahrať objednávku](#)

Kód produktu	Popis	Čas dodania	Množstvo	Kalkulácia ceny	Cena celkom
EDW M06 2000	Materiál na overenie <a href="#">+ pridať odkaz na riadok</a>		- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Odobrať</a>		
GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ <a href="#">+ pridať odkaz na riadok</a>	2 Dni	- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Odobrať</a>	EUR 245,00	EUR 245,00 
Celkom, EUR bez DPH:					<b>245,00</b>
Celkom, EUR vrát. DPH:					<b>294,00</b>
<a href="#">Vyprázdiť košík</a>					



# Objednávanie obľúbených položiek

Na zobrazenie vašich obľúbených položiek môžete použiť nástroj **Obľúbené** v ponuke na domovskej stránke. To isté menu si tiež kedykoľvek môžete zobraziť pomocou modrého tlačidla **Ponuka** vpravo hore.



Potom už stačí len zvoliť množstvo a pridať tovar do košíka.

## Obľúbené

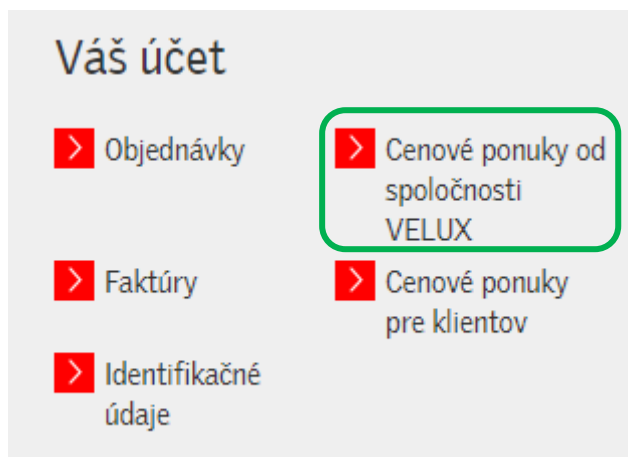
Kliknutím na hviezdičku pri produkte ho môžete vložiť alebo odobrať z obľúbených položiek. Produkty, ktoré ste vložili do obľúbených položiek, môžete jednoducho rozpoznať, nech sa nachádzate kdekoľvek v sieti VELUX Dealer Extranet.

Kód produktu	Popis	Kalkulácia ceny	Množstvo
GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	★ EUR 245,00	2 <a href="#">Pridať do košíka</a>

Návod na uloženie vašej objednávky nájdete na stranách 16–19.

# Vytvorenie objednávky z cenovej ponuky

Na zobrazenie vašich cenových ponúk môžete použiť nástroj **Cenové ponuky od spoločnosti Velux** na domovskej stránke v sekcii **Váš účet**.



Tu môžete dohľadať jednotlivé cenové ponuky v konkrétnom časovom rozmedzí. Alebo môžete ponuku dohľadať v zozname **História cenových ponúk**.

Váš účet

Objednávky Faktúry **Cenové ponuky od spoločnosti VELUX** Cenové ponuky p

Nájsť cenovú ponuku

Hľadať:  **Hľadať** Dátum začiatku:   Finálny:

História cenových ponúk (2 z 2)

Dátum cenovej ponuky	Dátum konca platnosti	Číslo cenovej ponuky
6.11.2017	6.12.2017	<b>0022729697</b>
6.11.2017	6.12.2017	0022729640

Hneď ako budete mať číslo požadovanej cenovej ponuky, stačí naň kliknúť a ponuka sa zobrazí.

**Upozornenie:** cenové ponuky platia iba **1 mesiac**. Po uplynutí tohto času je potrebné vytvoriť ponuku novú.

Cenové ponuky, ktoré už boli prevedené medzi objednávky, sa v tomto zozname už nezobrazia.

# Vytvorenie objednávky z cenovej ponuky


Na vytvorenie objednávky z cenovej ponuky kliknite na **Preniesť do košíka\***. Po vložení položiek do košíka môžete meniť počet kusov, zvoliť si miesto doručenia či spresniť dátum doručenia.

Číslo cenovej ponuky 0022729697

Dátum konca platnosti 6.12.2017

Zákaznícke číslo: 0013559081

Referencia cenovej ponuky: Nový pokoj

<b>Informácie o zákazníkovi:</b>	<b>Dodacie údaje:</b>	 <b>Tlač</b>
Velux spol. s r.o. Galvaniho 7/A 821 04 Bratislava	Velux spol. s r.o. Galvaniho 7/A 821 04 Bratislava	

Množstvo	Kód produktu	Popis	Čas dodania	Kalkulácia ceny	Zľava	Čistá cena
1	GLL MK06 1061	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	2 Dni	EUR 277,50	24,0%	EUR 210,90
Medzisúčet, EUR:						210,90
Celkom, EUR bez DPH						<b><u>210,90</u></b>
DPH, EUR:						42,18
Celkom, EUR vrát. DPH:						<b><u>253,08</u></b>

Vytvorí cenovú ponuku klienta

(s aktualizovanými podmienkami)

**Preniesť do košíka**

(+ aktualizovať/pridať informácie o doručení)

**Zadať objednávku >**

Cenovú ponuku starostlivo skontrolujte - nemožno ju zmeniť.

Velux odporúča **NEPOUŽÍVAŤ tlačidlo Zadať objednávku**. Ak by ste si zvolili túto možnosť, dôjde k vytvoreniu objednávky, ktorá bude obsahovať rovnaké ceny a doručovaciu adresu ako cenová ponuka. Následne bude možné upraviť iba počet kusov produktu. Všetky ostatné údaje už **NEBUDE MOŽNÉ ZMENIŤ**. Odporúčame použiť voľbu **Preniesť do košíka**.

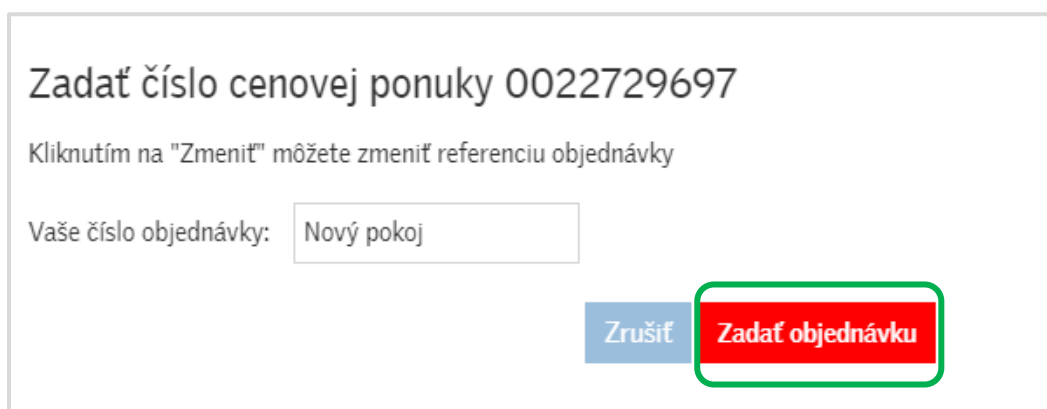
\* Táto možnosť nie je dostupná pre objednávky obsahujúce neštandardné produkty. Pre informácie o cenových ponukách so špeciálnymi položkami prejdite na stranu 12.

# Vytvorenie objednávky z cenovej ponuky

Ak tvoríte objednávku z cenovej ponuky obsahujúcej špeciálne položky (napr. náhradné diely, lemovanie na predchádzajúce generácie strešných okien, neštandardné produkty), bude možné použiť iba tlačidlo **Zadať objednávku**. Preto, prosím, najprv starostlivo skontrolujte, či vybraná cenová ponuka presne zodpovedá vašej objednávke. **Pri dokončení objednávky už nebude možné žiadne údaje meniť.**

Ak budete chcieť pridať/zmeniť akékoľvek údaje, kontaktujte, prosím, pred dokončením objednávky zákaznícke oddelenie Velux na tel. 02/33 000 555, a to najneskôr do 16.00 hod.

Po skontrolovaní obsahu cenovej ponuky môžete pokračovať a kliknúť na **Zadať objednávku**. Potom sa vám zobrazí nasledujúce okno.



The screenshot shows a web form with the following elements:

- Header: **Zadať číslo cenovej ponuky 0022729697**
- Text: **Kliknutím na "Zmeniť" môžete zmeniť referenciu objednávky**
- Label: **Vaše číslo objednávky:**
- Input field:
- Buttons: **Zrušiť** (blue) and **Zadať objednávku** (red, highlighted with a green border)

Ak si prajete zadať vlastné referenčné číslo objednávky, kliknite na **Zmeniť** a napíšte ho do poľa **Vaše číslo objednávky**. Potom kliknite na **Zadať objednávku**.

Ak nezmeníte číslo cenovej ponuky, bude vygenerované číslo použité ako vaše referenčné číslo objednávky.

Vaša objednávka bude uložená s rovnakými údajmi, aké sú uvedené v cenovej ponuke, a s vami zadaným číslom objednávky.

# Nahrání objednávky

Objednávku je možné vytvořit také vložením seznamu požadovaných produktů pomocí souboru typu .csv. Pro vytvoření jedné objednávky je třeba nahrát jeden soubor. Seznam produktů musí obsahovat pouze Vaše číslo objednávky, kód produktu, množství a odkaz na řádek (nepovinné pole).

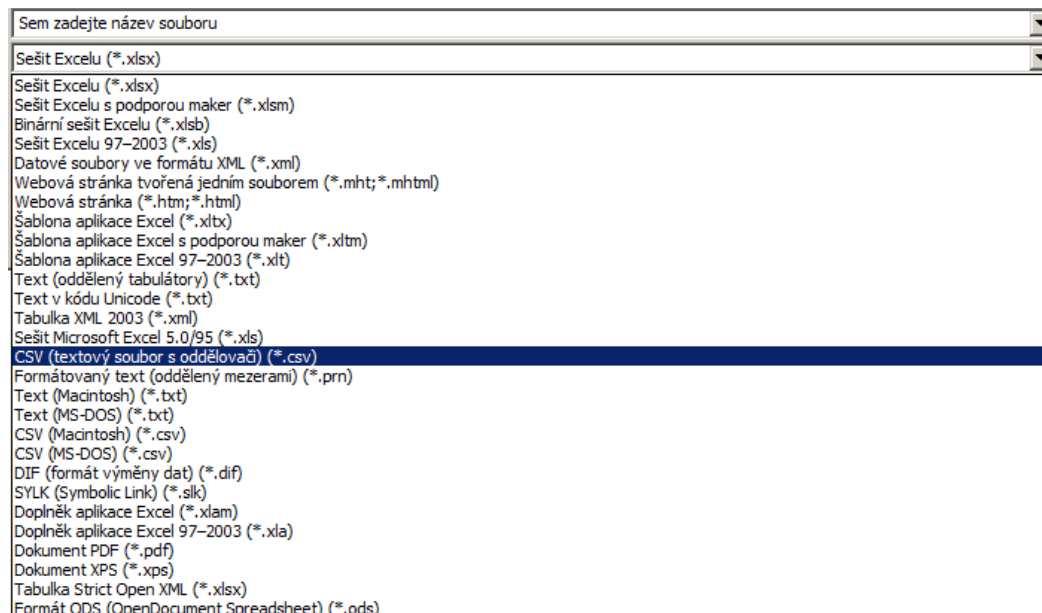
Aby bylo možno tento nástroj používat, je třeba údaje vyplnit tomto formátu:

Vaše číslo objednávky, kód produktu; množství; odkaz na řádek (nepovinné)

Mezi jednotlivé řádky prosím nekládejte další znaky

	A
1	P0123456;GGU MK06 0066;4;Pokoj1
2	P0123456;EDW MK06 2000;4;Pokoj1
3	P0123456;SML MK06 0000S;4;Pokoj1
4	

Ujistěte se, že ste soubor uložili vo formáte **CSV (textový soubor s oddělovači)**.



# Nahratie objednávky

1. Kliknite na tlačidlo **Nahrať objednávku** v sekcii Nástroje.

VELUX® Dealer Extranet

Názov prod., č. modelu **Hľadať**

**2** **Išť do košíka >**

STREŠNÉ OKNÁ LEMOVANIE MONTÁŽNE DOPLNKY SVETLÍKY SVETLOVODY ROLETY OVLÁDANIE Viac... **Ponuka**

**Váš účet**

- > Objednávky
- > Faktúry
- > Identifikačné údaje

**Nástroje**

- > Rýchla objednávka
- > Nahrať objednávku**

**Kontakt a podpora**

Zavolajte nám:  
**531015511**

[objednavky@velux.com](mailto:objednavky@velux.com) (Otázky na systém)  
[Address2](#) [Address2Text](#)

2. Kliknite na **Vybrať súbor**, vyberte súbor vo formáte .csv z vášho počítača a potom kliknite na **Nahrať**.

Text **Nahrávanie dokončené** potvrdí množstvo vložených položiek, prípadne upozorní na akékoľvek chyby.

Nahrať súbor s výrobkami, ich množstvom a s odkazmi na riadky

**Vybrať súbor** CSVfile\_objednavka.csv **Nahrať**

Nahrávanie dokončené:  
- 3 Riadky s produktami boli úspešne identifikované

**Pridať do košíka**

3. Kliknite na **Pridať do košíka**

Návod na uloženie vašej objednávky nájdete na stranách 16–19.

# Úprava/Odstránenie položiek objednávky

Jednotlivé položky objednávky môžete ľubovoľne upraviť či zmazať kedykoľvek pred uložením objednávky. Ak potrebujete urobiť zmeny v už uloženej objednávke, kontaktujte, prosím, spoločnosť Velux na tel. 02/33 000 555 v deň zadania objednávky najneskôr do 16.00 hod. Potom už objednávku nemožno meniť a tovar bude odovzdaný na prepravu.

Zmenu množstva daného produktu vykonáte pomocou tlačidiel + a – alebo požadovaný počet kusov vpíšete číslou do poľa.


Na odstránenie celého riadku kliknite na **Odobrať** pod poľom pre množstvo.

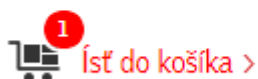
Kód produktu	Popis	Čas dodania	Množstvo	Kalkulácia ceny	Cena celkom
GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ <small>+ pridať odkaz na riadok</small>	2 Dni	- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Odobrať</a>	EUR 245,00	EUR 245,00
Celkom, EUR bez DPH:					<b>245.00</b>
Celkom, EUR vrát. DPH:					<b>294.00</b> <a href="#">Vyprázdniť košík</a>

Ak chcete odstrániť všetky položky vložené do košíka, kliknite na **Vyprázdniť košík** pod celkovou cenou objednávky.

# Uloženie objednávky

Obsah nákupného košíka si zobrazíte pomocou tlačidla **Ísť do košíka** v pravom hornom rohu obrazovky.

 Identifikačné údaje |  Odhlásiť



Skontrolujte, či sú všetky údaje správne, a zadajte vaše číslo objednávky do príslušného poľa.

## Váš nákupný košík

Objednávka/referencia

Kód produktu	Popis	Čas dodania	Množstvo	Kalkulácia ceny	Cena celkom
GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ <small>+ pridať odkaz na riadok</small>	2 Dni	- <input type="text" value="1"/> + <small>Odobrať</small>	EUR 245,00	EUR 245,00
Celkom, EUR bez DPH:					<b>245,00</b>
Celkom, EUR vrát. DPH:					<b>294,00</b>
					<a href="#">Vyprázdiť košík</a>



# Uloženie objednávky

Zvoľte požadovaný dátum dodania.

Požadovaný dátum dodania:

(Dáta závisia od štandardných dodacích lehôt skupiny VELUX a od obdobia pripísania platby na účet)

- Normálne dodanie - Doručenie čo najskôr počas najbližšieho možného dňa. (Položky na sklade budú doručené spoločne, ostatné položky budú zoskupené a dodané podľa položky s najdlhšou dodacou lehotou)
- Kompletné dodanie - Doručenie celej objednávky v najbližší možný deň
- Vyberte neskorší dátum dodania. - Spoločnosť VELUX doručuje objednávky od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov.

Dodacia adresa:

- Adresa pobočky
- Priame dodanie

Tovar bude dodaný na adresu:

Velux spol. s r.o.  
Galvaniho 7/A  
821 04 Bratislava

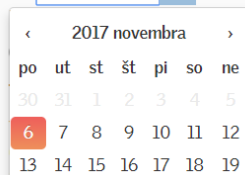
Ak chcete neskorší dátum dodania, vyberte dátum v kalendári.

Požadovaný dátum dodania:

(Dáta závisia od štandardných dodacích lehôt skupiny VELUX a od obdobia pripísania platby na účet)

- Normálne dodanie - Doručenie čo najskôr počas najbližšieho možného dňa. (Položky na sklade budú doručené spoločne, ostatné položky budú zoskupené a dodané podľa položky s najdlhšou dodacou lehotou)
- Kompletné dodanie - Doručenie celej objednávky v najbližší možný deň
- Vyberte neskorší dátum dodania. - Spoločnosť VELUX doručuje objednávky od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov.

6.11.2017



**Upozornenie:** Pri voľbe vlastného dátumu dodania platia bežné dodacie lehoty spoločnosti Velux. Ak si zvolíte dátum doručenia skôr, ako bude možné daný produkt vyexpedovať, bude tovar doručený v najbližšom možnom termíne. Dátum dodania vám bude potvrdený na Potvrdení objednávky, ktoré je automaticky odoslané na vašu kontaktnú e-mailovú adresu.

Zvoľte dodaciu adresu.

Požadovaný dátum dodania:  
(Dáta závisia od štandardných dodacích lehôt skupiny VELUX a od obdobia pripísania platby na účet)

- Normálne dodanie - Doručenie čo najskôr počas najbližšieho možného dňa. (Položky na sklade budú doručené spoločne, ostatné položky budú zoskupené a dodané podľa položky s najdlhšou dodacou lehotou)
- Kompletné dodanie - Doručenie celej objednávky v najbližší možný deň
- Vyberte neskorší dátum dodania. - Spoločnosť VELUX doručuje objednávky od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov.

Dodacia adresa:

Adresa pobočky  Priame dodanie

Celé meno

Ulica

Ulica SAP 2

PSČ

Mesto

Mobilný telefón

Po vyplnení kliknite na **Zobrazíť cenu a čas dodania**.

**Zobrazíť cenu a čas dodania >**

# Uloženie objednávky

Skontrolujte, či sú všetky údaje správne, a potom kliknite na **Potvrdiť objednávku**.

## Vaša cena a čas dodania

Upozornenie: Vaša objednávka/cenová ponuka zatiaľ nebola spracovaná. Potvrďte ju kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť objednávku“ alebo „Uložiť ako ponuku“ dole.

Zákaznícke číslo: 0013559081

Č. objednávky: Nový pokoj

Informácie o zákazníkovi:

Velux spol. s r.o.  
Galvaniho 7/A  
821 04 Bratislava

Dodacie údaje:

Velux spol. s r.o.  
Galvaniho 7/A  
821 04 Bratislava

Množstvo	Kód produktu	Popis	Dátum dodania	Kalkulácia ceny	Vaša zľava	Čistá cena
1	GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	9.11.2017	EUR 245,00	24,0%	EUR 186,20
1	GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	9.11.2017	EUR 245,00	24,0%	EUR 186,20
Medzisúčet, EUR:						372,40
Celkom, EUR bez DPH:						<b>372,40</b>
DPH, EUR						74,48
Celkom, EUR vrát. DPH:						<b>446,88</b>

[< Upraviť košík](#)

[Uložiť ako ponuku](#)

[Potvrdiť objednávku >](#)

Ponuka bude platná do 7. decembra 2017.

Ak nechcete čakať na uloženie a potvrdenie objednávky, môžete prejsť priamo do sekcie **Rýchla objednávka** alebo **Nahráť objednávku** kliknutím na príslušný odkaz.

## Prebieha spracovanie vašej objednávky

Ak nechcete čakať na číslo objednávky, pozrite sa o niekoľko minút na [História objednávok](#).

Ak máte problémy so spracovaním objednávky, obráťte sa na nás.

[Prejsť k rýchlej objednávke >](#)

[Prejsť k nahrávaniu objednávok >](#)

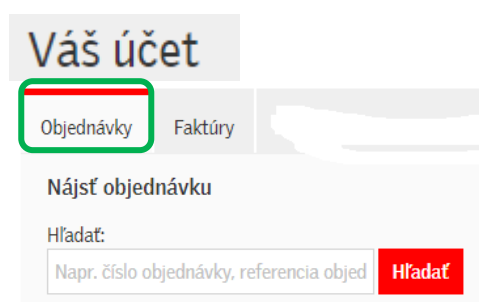
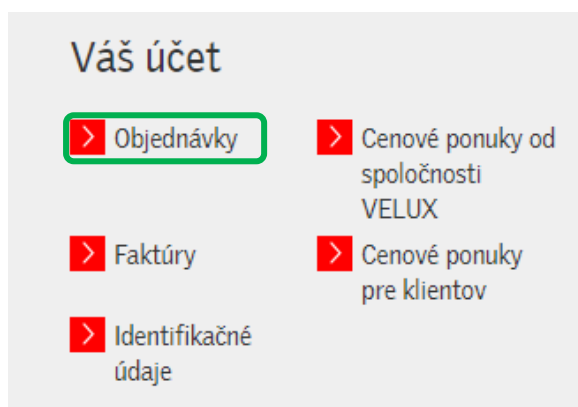
Ak zostanete na tejto stránke, zobrazí sa vám správa o potvrdení objednávky vrátane čísla objednávky spoločnosti Velux. Kliknutím na číslo si môžete objednávku zobraziť.

## Vaša objednávka je dokončená

Zobrazíť podrobnosti [Č. objednáviek 5011763822](#).

# Hľadať/zobraziť objednávky

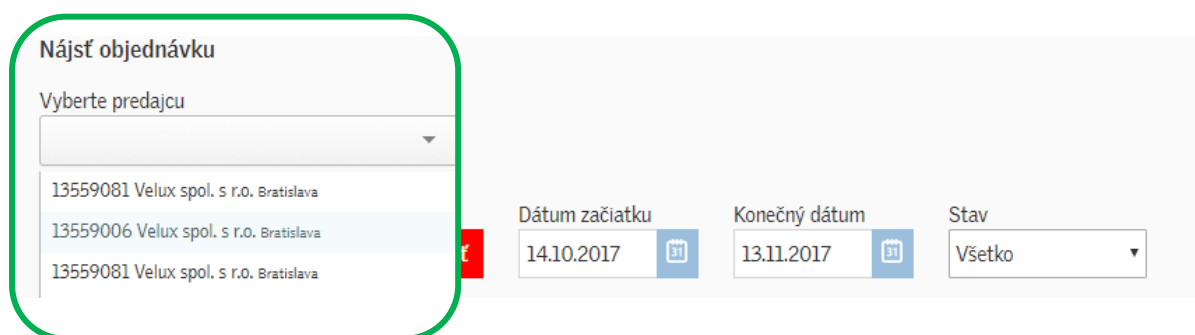
Na domovskej stránke nájdete posledných päť objednávok. Ak potrebujete vyhľadať inú objednávku, kliknite na **Objednávky** v sekcii Váš účet na domovskej stránke alebo na záložku v ponuke **Identifikačné údaje**.



Objednávky môžete hľadať podľa čísla objednávky, časového rozmedzia alebo podľa stavu objednávky. Objednávku zobrazíte kliknutím na jej číslo.

Dátum objednávky	Číslo objednávky	Vaše číslo objednávky	Typ dokumentu	Stav
7.11.2017	5011734470	Nový pokoj	Objednávka	Nevydané

Ak máte prístupové práva na úrovni SuperDealera – prístup pre viac ako jednu pobočku v rámci vašej obchodnej siete – zobrazí sa okno **Vyberte si predajcu**, kde si môžete zvoliť pobočku, ktorú chcete zobraziť. Zákazníkom, ktorí rolu SuperDealera nemajú, sa tento oddiel nezobrazí.



# Opätovné objednanie podľa predchádzajúcej objednávky

Hneď ako si vyhľadáte danú objednávku, zobrazíte si ju kliknutím na číslo objednávky. Potom kliknite na **Pridať celú objednávku do košíka**.

Množstvo	Kód produktu	Popis	Dátum dodania	Kalkulácia ceny	Vaša zľava	Čistá cena	Stav
1	GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	9.11.2017	EUR 245,00	24,0%	EUR 186,20	Zrušené
1	GLL FK06 1055B	STREŠNÉ OKNO DREVENÉ KYVNÉ	9.11.2017	EUR 245,00	24,0%	EUR 186,20	Zrušené
Medzisúčet, EUR:						0,00	
Celkom, EUR bez DPH						<u>0,00</u>	
DPH, EUR						0,00	
Celkom, EUR vrát. DPH:						<u>0,00</u>	

[Pridať celú objednávku do košíka >](#)

Po tomto kroku kliknite na **Ísť do košíka**.

Po pridaní tovaru do košíka môžete meniť množstvo alebo odstrániť/pridať niektoré položky. Rovnako je možné zmeniť doručovaciu adresu. Pozrite si strany 16–19 o ukladaní objednávky.